

Право на обращение к финансовому уполномоченному

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с ломбардами.

В случае если ломбард отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Закон).

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме. Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением - претензией в ломбард. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: **8 (800) 200-00-10** (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: **119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.**

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: **119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».**